

HIP Kft.	Oktatásügyi programrendszerek - <u>ClassSZOLGA</u> - Vevői kérdőív	Azonosító: MK_8.2_4_2012_ <u>1_2</u>
-----------------	---	---

ClassSZOLGA felhasználói igény- és elégedettségmérő kérdőív

Tisztelt Felhasználóink!

*Az alábbi kérdőív azért készült, hogy megismerhessük minden felhasználónk tapasztalatát, véleményét, javaslatait a **ClassSZOLGA Teljesítményértékelő** programrendszer használatával kapcsolatban. Kérjük, segítsék munkánkat azzal, hogy kérdőívünket kitöltik a programot használó munkatársak és eljuttatják ügyfélszolgálatunkra az info@suliszolga.hu e-mail címre, a **72- 518-182** fax számra, vagy a **7617 Pécs, Pf.: 49.** postacímre.
Köszönjük együttműködésüket, fáradozásukat!*

A HIP kft. munkatársai

I. A ClassSZOLGA programrendszer tartalmi elemei

- Mennyire elégedett az értékelő szövegek tartalmával?** (1 = felületes, semmitmondó értékelés készíthető; 5 = alapos, a fontos területeket lefedő, építő jellegű értékelés készíthető.)
1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani
- Mennyire elégedett a rendszer rugalmasságával, az intézményi sajátosságok tükrözésének lehetőségével?** Pl.: a szabad értékelő szöveg megadásának lehetőségét, a szövegek egyéni módosítását mennyire tudja kihasználni? (1 = egyáltalán nem tudja kihasználni; 5 = rendszeresen alkalmazza az egyéni értékelő szövegeket, az intézményi sajátosságokat megjeleníti az értékelésben.)
1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a programrendszer bővítési irányait illetően:

.....
.....
.....

II. A ClassSZOLGA programrendszer szolgáltatásai

I.

- Mennyire segíti a gyors és minőségi munkavégzést a ClassSZOLGA a korábbi értékelési gyakorlathoz képest?** (1 = lassabb, pontatlanabb a munkavégzés; 3 = a munkavégzés minősége és gyorsasága nem változott; 5 = lényegesen gyorsabb, pontosabb a munkavégzés.)
1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani
- Mennyire segíti a programkezelést, a munkát a környezetérzékeny használati utasítás?** (1 = nem ad megfelelő tájékoztatást, segítséget a használati utasítás; 5 = segíti a programkezelést, megfelelő tájékoztatást nyújt.)
1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

Készítette: Bauer Katalin mir. vezető	Dátum: 2011. 09. 01.	Ellenőrizte, jóváhagyta: Szende Attila ügyv.	Dátum: 2011. 09. 01
---------------------------------------	----------------------	--	---------------------

HIP Kft.	Oktatásügyi programrendszerek - <u>ClassSZOLGA</u> - Vevői kérdőív	Azonosító: MK_8.2_4_2012_ 1_2
-----------------	---	--

3. **Otthoni munkavégzés esetén mennyire tartja hasznosnak az automatikus, interneten keresztül végezhető szinkronizálást az intézményi adatbázissal?** (1 = ez nem lényeges számomra, nem használom a szolgáltatást; 5 = jelentős segítséget nyújt az egyszerű szinkronizálási lehetőség.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a programrendszer bővítési irányait illetően:

.....

.....

.....

III. A telefonos és e-ügyfélszolgálat szolgáltatásai

1. **Kérdés esetén milyen gyorsan kapott választ az ügyfélszolgálattól?** (1 = nagyon sok idő telt el a válaszig; 5 = azonnal kaptam megfelelő választ.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

2. **Probléma esetén milyen gyorsan adott megoldást, megoldási javaslatot az ügyfélszolgálat?** (1 = nagyon hosszú idő alatt oldódott meg a probléma; 5 = gyors megoldást kaptam.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a szolgáltatások bővítési irányait illetően:

.....

.....

.....

A kérdőívet email-ben az info@suliszolga.hu címre, a 72- 518-182 fax számra, vagy a 7617 Pécs, Pf.: 49. postacímre kérjük visszajuttatni. Köszönjük fáradozását.

Készítette: Bauer Katalin mir. vezető	Dátum: 2011. 09. 01.	Ellenőrizte, jóváhagyta: Szende Attila ügyv.	Dátum: 2011. 09. 01
---------------------------------------	----------------------	---	------------------------