

HIP Kft.	Oktatásügyi programrendszerek - IPR-SZOLGA - Vevői Kérdőív	Azonosító: MK_8.2_4_2012_ 2_1
-----------------	---	--

IPR-SZOLGA felhasználói igény- és elégedettségmérő kérdőív

Tisztelt Felhasználóink!

*Az alábbi kérdőív azért készült, hogy megismerhessük minden felhasználónk tapasztalatát, véleményét, javaslatait az **IPR-SZOLGA** programrendszer használatával kapcsolatban. Kérjük, segítsék munkánkat azzal, hogy kérdőívünket kitöltik a programot használó munkatársak és eljuttatják ügyfélszolgálatunkra az info@suliszolga.hu e-mail címre, a **72- 518-182** fax számra, vagy a **7617 Pécs, Pf.: 49.** postacímre. Köszönjük együttműködésüket, fáradozásukat!*

A HIP kft. munkatársai

I. Az IPR-SZOLGA programrendszer tartalmi elemei

1. **Mennyire elégedett az értékelő szövegek tartalmával?** (1 = felületes, semmitmondó értékelés készíthető; 5 = alapos, a fontos területeket lefedő, építő, fejlesztő szándékú értékelés készíthető.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

2. **Mennyire elégedett a rendszer rugalmasságával, az intézményi sajátosságok tükrözésének lehetőségével?** Pl.: a szabad értékelő szöveg megadásának lehetőségét, a szövegek egyéni módosítását mennyire tudja kihasználni? (1 = egyáltalán nem tudja kihasználni; 5 = rendszeresen alkalmazza az egyéni értékelő szövegeket, az intézményi sajátosságokat megjeleníti az értékelésben.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

3. **Mennyire elégedett a feladatbankok tartalmával?** (1 = a gyakorlatban nem alkalmazhatók a fejlesztő feladatok; 5 = a gyakorlatban jól alkalmazhatók, beváltak a fejlesztő feladatok.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a programrendszer bővítési irányait illetően:

.....

.....

.....

II. Az IPR-SZOLGA programrendszer szolgáltatásai

I.

1. **Mennyire segíti a gyors és minőségi munkavégzést az IPR-SZOLGA a korábbi értékelési gyakorlathoz képest?** (1 = lassabb, pontatlanabb a munkavégzés; 3 = a munkavégzés minősége és gyorsasága nem változott; 5 = lényegesen gyorsabb, pontosabb a munkavégzés.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

2. **Mennyire segíti a programkezelést, a munkát a környezetérzékeny használati utasítás?** (1 =

Készítette: Bauer Katalin mir. vezető	Dátum: 2011. 09. 01.	Ellenőrizte, jóváhagyta: Szende Attila ügyv.	Dátum: 2011. 09. 01.
---------------------------------------	----------------------	--	----------------------

HIP Kft.	Oktatásügyi programrendszerek - IPR-SZOLGA - Vevői Kérdőív	Azonosító: MK_8.2_4_2012_ 2_1
-----------------	---	--

nem ad megfelelő tájékoztatást, segítséget a használati utasítás; 5 = segíti a programkezelést, megfelelő tájékoztatást nyújt.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

3. **Otthoni munkavégzés esetén mennyire tartja hasznosnak az automatikus, interneten keresztül végezhető szinkronizálást az intézményi adatbázissal?** (1 = ez nem lényeges számomra; 5 = jelentős segítséget nyújt az egyszerű szinkronizálási lehetőség.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a programrendszer bővítési irányait illetően:

.....
.....
.....

III. A telefonos és e-ügyfélszolgálat szolgáltatásai

1. **Kérdés esetén milyen gyorsan kapott választ az ügyfélszolgálattól?** (1 = nagyon sok idő telt el a válaszig; 5 = azonnal kaptam megfelelő választ.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

2. **Probléma esetén milyen gyorsan adott megoldást, megoldási javaslatot az ügyfélszolgálat?** (1 = nagyon hosszú idő alatt oldódott meg a probléma; 5 = gyors megoldást kaptam.)

1 2 3 4 5 nem tudok véleményt mondani

További észrevételek, javaslatok a szolgáltatásokat illetően:

.....
.....
.....

A kérdőívet email-ben az info@suliszolga.hu címre, a 72- 518-182 fax számra, vagy a 7617 Pécs, Pf.: 49. postacímre kérjük visszajuttatni. Köszönjük fáradozását.

Készítette: Bauer Katalin mir. vezető	Dátum: 2011. 09. 01.	Ellenőrizte, jóváhagyta: Szende Attila ügyv.	Dátum: 2011. 09. 01.
---------------------------------------	----------------------	---	----------------------